

INFORMATION OM GDPR OCH PROSMART

För dig som är Prosmartanvändare med ansvar för personuppgifter

Prosmart och GDPR

Detta dokument har satts ihop för att ge dig en snabb överblick om vad ni kan lagra för data i ert Prosmart-system och hur Prosmart behandlar personuppgifter internt och via supporten. Vi har upprättat ett personuppgiftsbiträdesavtal som kompletterar vårt befintliga Service & Supportavtal och som vi skickar till er via e-post på begäran.

Detta dokument vänder sig till dig som är Prosmartanvändare med ansvar för personuppgifter. Vi har sammanställt fakta om Prosmart som ger dig en snabb överblick och kan användas vid förberedelse inför dataskyddsförordning GDPR (General Data Protection Regulation) som träder i kraft den 25 maj 2018. Här besvaras frågor om Prosmart och GDPR, bland annat gällande insamling och behandling av personrelaterad data i Prosmart.

Innehåll

Innehåll.....	1
Vilken data behandlar Prosmart System AB av Personuppgiftsansvarig (kund)?.....	2
Ändamål och syfte med behandlingen.....	2
Typ av behandling.....	2
Hur länge behandlingen ska pågå.....	2
Egen lokal server.....	2
Host/drift.....	2
Personuppgiftsbiträdesavtal.....	2
Vilka personuppgifter behandlar vi?	3
Delar vi personuppgifter med tredje part (underbiträden)?.....	3
Finns det stöd för att underlätta GDPR-arbetet i Prosmart?.....	3
Insamling och hantering av data i Prosmart.....	3
Insamling och ändring av personuppgifter.....	3
Funktioner som kan innehålla/innehåller personrelaterade uppgifter.....	4
Registerutdrag av personuppgifter.....	4
Här hittar du guider och annan bra information.....	4

Vilken data behandlar Prosmart System AB av Personuppgiftsansvarig (kund)?

Prosmart System AB (Personuppgiftsbiträde) behandlar Kunds (Personuppgiftsansvarig) personuppgifter, enligt nedan beskrivning.

Ändamål och syfte med behandlingen

Ändamål och syfte med behandlingen av personuppgifter är att fullgöra förpliktelserna i Service & Supportavtalet för att Personuppgiftsansvarig ska kunna använda Personuppgiftsbitrådets programvaruprodukter och tjänster på bästa sätt.

Typ av behandling

Behandling sker genom insamling via support eller registervård av Personuppgiftsbiträde på Personuppgiftsansvarigs begäran i samband med exempelvis felsökning.

Personuppgifter som används i samband med support kan innehålla:

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Postadress

Dessa personuppgifter kan krävas för att Personuppgiftsbiträde ska kunna ge stöd i den dagliga driften. Uppgifterna används inte till något annat ändamål.

Kommunikation via e-post i samband med supportärende lagras på säker enhet.

Ibland krävs det att kunden sänder in data till supporten för att felsökning ska kunna utföras. Vi lagrar denna data på en säker enhet.

Datan omfattar bland annat:

- Skärmdump
- Del av eller hel backup av databas.
- Övriga filer och dokument, som skapats av kund i syfte att illustrera aktuell frågeställning.

Hur länge behandlingen ska pågå

Behandlingen pågår under den period Personuppgiftsansvarig har avtal med Personuppgiftsbiträdet avseende Personuppgiftsbitrådets produkter och tjänster.

Egen lokal server

Personuppgiftsansvarig som har en lokal server som står fysiskt på plats hos Personuppgiftsansvarig ansvarar för att information som anses som personuppgifter lagras på en säker enhet.

Host/drift

Personuppgiftsansvarig som anlitat en driftsleverantör för host/drift ombedes kontakta dessa för information angående hantering av personuppgifter.

Personuppgiftsbiträdesavtal

Vi kommer inte att underteckna enskilda Personuppgiftsbiträdesavtal med våra kunder. Ett personuppgiftsbiträdesavtal är upprättat som komplement till gällande service- och supportavtal. Detta avtal kommer att skickas till kunden via e-post efter begäran.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Prosmart lagrar och hanterar inga Särskilda personuppgifter. Prosmart behandlar personuppgifter som nämnts ovan för att fullfölja förpliktelserna i Service & Supportavtalet via supporten.

Prosmart hanterar personuppgifter i vårt egna kundregister, ärendesystem och e-post.

Delar vi personuppgifter med tredje part (underbiträden)?

Prosmart delar inga personuppgifter med tredje part utan ett skriftligt godkännande av personuppgiftsansvarige.

I de fall det finns integrationer mellan Prosmart och en tredje parts programvara, ansvarar personuppgiftsansvarig för att ha ett personuppgiftsbiträdesavtal tecknat med den tredje parten.

Finns det stöd för att underlätta GDPR-arbetet i Prosmart?

Senaste versionen av Prosmart, Prosmart 2018 kommer att kompletteras med två program för att underlätta GDPR-arbetet för våra kunder. Den ena är ett program som går igenom registren offert, order, faktura och inköp. Hittar programmet kunder eller leverantörer i dessa register som inte har varit aktiva i t.ex. 5 år (man sätter datumet själv) få man valet att radera alla kontaktpersoner med tillhörande kontaktuppgifter på dessa. Även referenser på offerter, order o.s.v. raderas.

Det andra programmet är en tidigare funktionalitet som vi har "dammat" av och återupplivat, supersök. Supersök går igenom hela databasen efter det ord eller fras som du skriver här. Skriver du ett namn kommer systemet visa var någonstans det namnet finns i databasen så kan ni sedan gå dit och redigera/radera uppgiften. OBS! sökningen kan ta mycket lång tid så gör det på en dator som inte ni sitter och jobbar i.

I kommande version av Prosmart (Prosmart 2019) kommer vi också sett över rättighetsinställningarna så det blir enklare att begränsa vad inloggad användare kan se i systemet.

Vi kommer arbeta med att försöka underlätta GDPR-arbetet för våra kunder allt efter som behoven uppstår.

Insamling och hantering av data i Prosmart

Som personuppgiftsansvarig ska du se till att ditt företag samlar in och behandlar alla personuppgifter i företagets Prosmart på ett korrekt sätt. Du kan skaffa dig en överblick över de Prosmartrutiner som behöver kontrolleras med hjälp av vår sammanställning här nedan.

Insamling och ändring av personuppgifter

I Prosmart registreras personuppgifter i följande register:

- 1000 Kundregistret
- 2001 Leverantörsregistret
- 8802 Anställningsregistret
- Användarinställningar – Redigera Användare

I Prosmart registreras personuppgifter (hämtade från registren) i följande program:

- 4102 Offert

- 4200 Order
- 5020 Faktura
- 2201, 2202 Inköp
- 5030 Kreditfaktura
- 2205 Förfrågan

Här kan du i vissa fall även rätta felaktiga, ofullständiga eller missvisande personuppgifter.

Funktioner som kan innehålla/innehåller personrelaterade uppgifter

Utöver de uppgifter som finns direkt på kunder, leverantörer och anställda, i Prosmart, finns det och kan det finnas personrelaterade uppgifter i följande funktioner:

- Fritextfält
- Anmärkningar
- Fliken Kundinfo i Kundregistret (1000)
- Leveransadresser
- Egna Fält
- Frastext

Kopplade dokument (ligger inte i Prosmart utan på er server men kan nås via Prosmart)

Glöm inte bort att även kontrollera om ni har dokument/filer som ni eventuellt har exporterat ur Prosmart och sparat i er miljö.

Registerutdrag av personuppgifter

Rätten till registerutdrag (se Nya Dataskyddsförordningen, artikel 15) hanteras enklast genom att ta ut information om dina kunder, leverantörer eller anställda via Dynamisk Gridd från respektive register. Här ifrån kan du söka, filtrera och exportera till Excel för vidare behandling. Vill du ta bort uppgifter för kund, leverantör, personal, gör du det i respektive register.

En personuppgift som är kopplad till en offert, en order, ett inköp, eller en faktura kan raderas via en särskild rutin. Kontakta supporten för att få hjälp med det. Ärendet klassas som Support utanför avtal och debiteras löpande par timma enligt gällande prislista.

Ta också del av Skatteverkets och andra myndigheters information angående regler för lagring av viss data gällande de områden som berör er.

Här hittar du guider och annan bra information

Det finns många som informerar om GDPR. Du kan exempelvis googla, söka på Youtube, läsa böcker eller på forum. Här länkar vi till de viktigaste webbplatserna.

[Datainspektionen.se](https://www.datainspektionen.se) - Tillsynsmyndighet gällande PuL och GDPR. Vill du veta mer om dataskyddsreformen kan du gå in på deras webbplats.

[Verksam.se](https://www.verksam.se) - webbplats med samlad information från myndigheterna Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Skatteverket och Tillväxtverket. Här finns bland annat en GDPR-guide för småföretag framtagen i samarbete mellan Datainspektionen och Tillväxtverket.